



WINGS ACTION

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Asesorías y Producciones Wings SpA (en adelante indistintamente como la “**Empresa**”) le da la bienvenida a la aplicación de software para dispositivos móviles y ordenadores Wings Action (en adelante indistintamente como los “**Servicios**”), así como también a nuestro sitio web y todos los demás servicios o aplicaciones móviles o de web que sean propiedad, estén bajo control o formen parte de la oferta de Wings Action, ya sea en la actualidad o en un futuro próximo.

Todos aquellos que accedan compren o suscriban los servicios de Wings Action (en adelante indistintamente de manera individual como como el “**Usuario**” o conjuntamente como los “**Usuarios**”) deberán hacerlo de acuerdo con el siguiente Términos y Condiciones de Contratación (en adelante indistintamente como el “**Documento**”), así como en virtud de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales adscrita al mismo.

I. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Términos y Condiciones de Contratación. El presente Documento constituye un acuerdo jurídicamente vinculante entre el Usuario y la Empresa. Antes de utilizar cualquiera de los servicios el Usuario deberá leer el Documento detenidamente. En caso de minoría de edad, será responsabilidad exclusiva del representante legal leer el presente documento y todo instrumento anexado al mismo. Al acceder a los Servicios, descargarlos, usarlos, comprarlos o suscribirse a ellos, el Usuario reconoce que ha leído y entendido los términos y contenidos de este Acuerdo, estando solemnemente obligados a ellos. Si el Usuario no acepta ni acuerda regirse por todos y cada uno de los términos de este Documento, deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

Modificación del Acuerdo. La Empresa se reserva el derecho a realizar tantos cambios incidentales como sustanciales de este Documento, los cuales podrán tener como fundamento la adecuación a los cambios o nuevos requisitos de la legislación nacional, nuevas características no previstas, cambios en las prácticas comerciales, entre otros. La versión más reciente de este Documento será enviada por correo a través del software de gestión Agenda Pro, siendo deber del Usuario comprobar periódicamente la versión más reciente del presente Documento. Si entre los cambios se incluyen modificaciones de carácter sustancial a los derechos y obligaciones de los Usuarios, estos serán notificados con un plazo mínimo de treinta días de antelación, utilizando canales de comunicación razonables, como notificaciones o mediante correo electrónico. Si el usuario continúa utilizando los Servicios provistos por la Empresa después de que los cambios entren en vigor, se entenderá una aceptación tácita al Documentado revisado.

Copia del Documento. La Empresa recomienda al Usuario guardar una copia de este Documento para sus registros, recibiendo una copia de este en su correo”.

II. TITULARIDAD DE WINGS ACTION

Titularidad del software y materiales. Los Servicios de Wings Action pertenecen a Asesorías y Producciones Wings SpA, Rol Único Tributario número 76.785.867-1, que es quien los ejecuta y presta. Los Servicios, productos, sus contenidos, información, gráficos, diseño, compilación, software, logos y todos los demás elementos de los servicios de Wings Action están protegidos por las leyes chilenas de derechos de propiedad industrial e intelectual, así como las leyes y las convenciones internacionales, y por todos los demás derechos y leyes aplicables que sean relevantes en materia de propiedad y propiedad intelectual. Todos los materiales contenidos en los servicios de la plataforma y la aplicación son propiedad de la Empresa o sus filiales o compañías afiliadas, o de los terceros licenciantes. Todas las marcas comerciales, las marcas de servicio y los nombres comerciales que aparecen en los servicios de Wings Action son propiedad de Asesorías y Producciones Wings SpA, sus compañías afiliadas o los terceros licenciantes. A excepción de lo explícitamente autorizado por la Empresa en virtud de este Documento, el Usuario, por sí o a través de su representante legal acepta que no va a vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, mostrar o exhibir públicamente, transmitir, publicar, editar, adaptar, crear obras derivadas de, o de alguna otra forma, hacer un uso no autorizado de los materiales citados en este apartado.

III. ACERCA DE LOS SERVICIOS Y SU USO ACEPTABLE

Prestación y Servicio. La Empresa, desde fuertes principios de privacidad, seguridad y responsabilidad, ofrecerá a través de la plataforma tecnológica habilitada para este propósito la posibilidad de vincular a los Usuarios con distintos programas deportivos, entrenamiento funcional grupal, programas de rehabilitación kinesiológicos, talleres de baile, pilates, asesoría nutricional y deportiva, market place referido a productos deportivos, entre otras prestaciones, los cuales podrán ser ofrecidos por terceros proveedores (en adelante, individualmente como el “Proveedor” o, conjuntamente, como los “Proveedores”) o por la misma Empresa.

Asimismo, también formará parte de los Servicios otorgados por la Empresa la disposición de una plataforma que permita un monitoreo, análisis y evaluación de profesionales respecto al progreso físico y de salud de los Usuarios.

El Usuario, acorde a los objetivos físicos y deportivos que requerirá, podrá ser evaluado preliminarmente por la Empresa o Proveedores, con el objeto de determinar sus fortalezas y falencias físicas, permitiendo generar un enfoque de entrenamiento personalizado acorde a las necesidades del mismo. La presente evaluación no significará, bajo ninguna circunstancia y termino, una evaluación médica profesional, sino solo tendrá por objeto establecer un parámetro de trabajo para la correcta ejecución de los Servicios.

Luego, y habiéndose generado por la Empresa un detallado perfil, el profesional junto con el Usuario trabajarán conjuntamente en aquellos aspectos pretendidos a perfeccionar por este último, procurando priorizar las herramientas a disposición de la aplicación para mejorar estas falencias.

Wings Action colabora con socios, proveedores de servicios y empresas afiliadas para proporcionar formas de conexión e interacción eficientes, de tal manera que la experiencia de estos sea óptima. Asimismo, los Proveedores referidos se vincularán jurídica y comercialmente con Wings Action de manera individual y específica, procurando establecer un marco regulatorio capaz de satisfacer las necesidades y requerimientos de los Usuarios.

Uso de la Información. Con el objeto de mejorar los Servicios otorgados por la plataforma, la Empresa analiza y estudia el comportamiento que poseen los Usuarios en los Servicios, utilizando la información adquirida para medir la eficacia y distribución de sus servicios y contenidos. Este comportamiento incluye las acciones de registro o mensajería de un Usuario, así como el uso de un Usuario de la información sobre la ubicación y los perfiles de otros usuarios y el acceso a ellos.

La información y datos adquiridos, almacenados y tratados corresponderán, sin que sean taxativa a:

- a. Nombre del Usuario;
- b. Rut del Usuario;
- c. Domicilio del Usuario;
- d. Clave del Usuario;
- e. Antecedentes físicos del Usuario;
- f. Historial médico del Usuario;
- g. Tiempo de permanencia del Usuario en la Plataforma;
- h. Cualquier otra información que la Empresa considere relevante para efectos de mejorar la experiencia de los Usuarios y los fines últimos de la Plataforma.

Uso Aceptable del Servicio. El Usuario deberá usar la Aplicación y Plataforma solo para fines legales, autorizados y éticamente aceptables. No será permitido usar la aplicación para la realización de actos que:

- a. Vulneren, malversen o infrinjan los derechos de la Empresa, de otros Usuarios o terceros, incluidos los derechos de privacidad, publicidad, propiedad intelectual o industrial, derechos de autor u otros derechos de propiedad;
- b. Por su naturaleza se reputen amenazantes, obscenos, ofensivos, difamatorios, o que por promuevan o fomenten conductas ilegales o inadecuadas, como la promoción de delitos;
- c. Impliquen la publicación de falsedades, declaraciones erróneas o afirmaciones engañosas;
- d. Impliquen la falsificación de identidad o;
- e. Impliquen el envío de comunicaciones ilegales o inadmisibles, como mensajería masiva, mensajería automática, marcado automático y metodologías similares, y;

- f. Todos aquellos actos restringidos en el numeral IX referido a las REGLAS DE COMUNIDAD.

Compromiso de Servicio. La Empresa, procurando otorgar un servicio regido por altos estándares de calidad y privacidad y acorde a los principios de la misma, se compromete a realizar todos aquellos actos que sean pertinentes y necesarios para el correcto funcionamiento de los servicios, con el objeto de que la experiencia del Usuario se ajuste a sus pretensiones y necesidades.

IV. REGISTRO Y USO DE CUENTA

Registro de la Cuenta.: La información otorgada para efectos de la creación de cuenta, en cualquiera de los Servicios, deberá ser fidedigna, correcta y actualizada, por lo que, en caso de que la información provista no cumpla estos requisitos, deberá ser informada al equipo de Wings Action. En caso de que el Usuario sea menor de edad, este deberá contar con la autorización y representación respectiva de su representante legal.

Cuentas Personales. No se podrá comprar, vender, alquilar ni arrendar el acceso a la cuenta de cualquier Usuario o nombre de Usuario. No está permitido compartir ni transferir de ningún otro modo cuentas de Usuario o credenciales de acceso. Las cuentas se reputan personales.

Seguridad de la Cuenta. Los Usuarios son completamente responsables de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta. Asimismo, son responsable de todas y cada una de las actividades que efectúen mediante su cuenta. Además, se obligan a notificar inmediatamente a la empresa respecto a cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. La Empresa no será responsable de ningún tipo de daños, pérdidas, gastos u honorarios en los que el Usuario pueda incurrir producto de que otra persona utilizará su contraseña o cuenta, con o sin su consentimiento.

Conservación de Registro de Cuenta. La Empresa no tiene obligación alguna de conservar un registro de su cuenta, así como también ningún dato o información que el Usuario pudiera haber almacenado para su conveniencia por medio de su cuenta o los Servicios de la Plataforma y/o Aplicación. Los Servicios de Wings Action no están destinados al almacenamiento de datos. El Usuario es el único responsable de realizar copias de seguridad de sus datos.

V. PAGO

Pago Por Uso de los Servicios. El Usuario entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba por parte de la Empresa. Al momento de adquirir los bienes o requerir los servicios ofrecidos por la Empresa, esta facilitará el pago de los mismos aplicables mediante transferencia electrónica, tarjetas bancarias u otros medios de pago autorizados en Chile. Los cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por Ley.

No reembolso y Cargo Adicional. Los cargos pagados por el Usuario no se reputarán reembolsables, salvo que la Empresa estime lo contrario. Asimismo, los cargos podrán incluir otros recargos aplicables.

VI. RESTRICCIONES DE REGISTRO Y USO DE LA CUENTA.

Restricciones de Registro. No poseen autorización de crear una cuenta, ingresar o utilizar los Servicios ni los sistemas en los que reside a menos que el Usuario cumpla los siguientes requisitos:

- a. Poder obligarse contractualmente con la Empresa, ya sea por sí mismo o por representante legal;
- b. Cumplir cabalmente con este Documento y todas las leyes, normas y reglamentos aplicables, ya sea por sí mismo o por representante legal, y;
- c. No haber sido condenado por delitos contra la vida (femicidio, homicidio, infanticidio, entre otros), delitos contra la integridad corporal (mutilaciones, lesiones graves, entre otros), delitos contra la libertad individual (secuestro, sustracción de menores, entre otros) o cualquier tipo de delito que importe violencia, tanto física como psicológica.

VII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tratamiento de datos. Las actividades de recopilación, uso e intercambio de información personal y de otro tipo sobre los Usuarios realizados por la Empresa a propósito del uso de los Servicios, están sujetos y se regirán de acuerdo a lo establecido en la Ley número 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada y en el instrumento Política de Privacidad y Protección de Datos Personales adscrito a este Documento.

Los Usuarios entienden que, al usar los Servicios ofrecidos por Wings Action, brindan su expreso consentimiento para la recopilación, conservación, uso e intercambio de esta información en virtud de lo establecido en la Ley número 19.628, incluida la transferencia de su información personal desde su país de residencia hacia otros países, indistintamente de las leyes aplicables. Con todo, la Empresa se compromete, fehacientemente, a tratar los datos obtenidos desde fuertes principios de privacidad e integridad, ajustándose a lo estrictamente requerido por los Servicios, así como también teniendo como principio fundamental el cumplimiento normativo dictado por la Ley número 19.628.

VIII. CONTENIDO DEL USUARIO

Responsabilidad de Contenido. Los Usuarios son responsables de su propio contenido y de las consecuencias de emitirlo. En relación al contenido emitido, los actores citados afirman, declaran y garantizan que:

- a. Son los legítimos propietario y titulares de los derechos, permisos, mensajes, y de todo el material divulgado, y;
- b. Cuenta con el consentimiento, expresa o tácito, de cada uno de los terceros que se pueden identificar individualmente con el contenido del Usuario para usar el nombre o la imagen de cada una de esas personas.

IX. REGLAS DE COMUNIDAD

Compromiso de Comportamiento. Al utilizar los servicios de Wings Action, el Usuario se comprometen a no:

- a. Utilizar los Servicios o cualquiera otra información obtenida a propósito de la misma, para acosar, hostigar, abusar, difamar, defraudar ni amenazar a otros Usuarios; así como también el Usuario se compromete a no violar la privacidad, integridad y otros derechos de terceros, ni divulgar sin permiso la ubicación o la información personal de otros Usuarios;
- b. Utilizar los Servicios de Wings Action para cometer, fomentar o incentivar ningún propósito ilegal, ni ninguna acción que contravenga cualquier legislación local, estatal, nacional o internacional, comprendiendo las leyes que rigen los activos delictivos, sustancias prohibidas, derechos de propiedad y de propiedad intelectual e industrial, protección de datos personales y privacidad, entre otras leyes;
- c. Suplantar la identidad de ninguna persona física, jurídica o entidad pública, ni afirmar falsamente tener algún tipo de relación con los entes ya citados;
- d. Deshabilitar, dañar ni interferir de ningún modo las funciones relacionados con la seguridad de los servidores de Wings Action, las funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido accesible por medio de los servidores de la Plataforma y aplicación o las funciones que imponen limitaciones en cuanto al uso de los Servicios;
- e. Provocar daños e interferencias dolosas que impidan el correcto funcionamiento de los Servicios de Wings Action, ni el disfrute de ellos por parte de cualquier Usuario. Lo anterior incluye la propagación de cualquier código malicioso;
- f. Publicar, almacenar, transmitir o difundir cualquier tipo de material que se reputa ofensivo, obsceno, indecente, pornográfico, acosador, vulgar y ofensivo desde el punto de vista racial, étnico u otro para cualquier grupo o individuo, intencionalmente engañoso, falso o inapropiado, con independencia de la legalidad de dicho material;
- g. Publicar, almacenar, transmitir o difundir información o material que infrinja alguna patente, marca comercial, secreto industrial, derecho de autor, entre otros;
- h. Intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios ni a ninguna parte de estos, así como tampoco intentará acceder sin permiso a otras cuentas, otros sistemas informáticos o redes conectados a los servicios de Wings Action o a cualquier parte de estos mediante técnicas de piratería informática, obtención ilegal de contraseñas o cualquier otro medio;

- i. Interferir en el correcto funcionamiento de los Servicios o cualquier actividad que se desarrolle tanto en la Plataforma como en la Aplicación;
- j. Investigar, escanear o poner a prueba la vulnerabilidad de los Servicios o cualquier sistema o red;
- k. Modificar los servidores de Wings Action de cualquier manera o forma;
- l. Interferir en la capacidad del Usuario de utilizar los Servicios de la Aplicación y/o Plataforma o de disfrutar de ellos, tampoco alentará cualquier actividad prohibida por este Documento ni colaborará con su comisión.
- m. La empresa se reserva el derecho a investigar y/o eliminar la cuenta si ha infringido este acuerdo, ha habido un mal uso de la Aplicación y/o Plataforma o, a través de la misma, se han cometido actos ilegales.

X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Exención de Responsabilidad Respecto a los Proveedores. La Empresa no será responsable de daños directos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, lesiones, daño de propiedad ni de cualquier tipo de perjuicio que sufra el Usuario en razón del uso de los servicios prestados por el Proveedor o los desperfectos que los productos adolezcan.

El Usuario podrá utilizar los Servicios ofrecidos para suscribirse a distintos programas deportivos, entrenamiento funcional grupal, programas de rehabilitación kinesiológicos, talleres de baile, pilates, asesoría nutricional y deportiva, y comprar productos deportivos a través de un market place digital no obstante, en lo referido a los servicios ofrecidos por los Proveedores, y en los que la Empresa se reputa meramente un intermediario, el Usuario reconoce que la relación entre la Empresa y el Proveedor es meramente comercial, no generándose relación legal entre ambos que permite extender la cualquier tipo de responsabilidad del Proveedor a la Empresa.

XI. DISPONIBILIDAD Y TERMINACION DE LOS SERVICIOS

Optimización del Servicio. La Empresa se encarga de mejorar sus servicios de manera constante, por lo tanto, es posible que se agreguen, expandan o eliminen algunos de los servicios ofrecidos por Wings Action, así como también las funcionalidades y la compatibilidad con ciertos dispositivos y plataformas. Los servicios podrán ser interrumpidos, incluso para mantenimiento, reparaciones, actualizaciones o por fallos de equipo o la red.

XII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Jurisdicción y Ley Aplicable. Todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento del presente Documento estará regido, exclusivamente, por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de Chile.



XIII. REPRESENTANTE LEGAL

Representación Legal. Para todos los efectos relacionados con los presentes Términos y Condiciones y con el uso de la Plataforma, se reputa como representante legal de Asesorías y Producciones Wings SpA doña Daniela Isidora Bellolio Maturana, Cédula Nacional de Identidad número 16.660.568-7, domiciliado para estos efectos en calle Nuestra Señora del Rosario 557, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.